

## BTS - SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE

### PUBLIC VISÉ

Public de - 29ans  
Rqth  
Créateur ou repreneur  
d'entreprise  
Sportif de haut niveau  
Contrat d'apprentissage

### LE + DE LA FORMATION

Habilitation à pratiquer le Contrôle en Cours de Formation (CCF) Les apprenants sont accompagnés par une équipe de formateurs experts.

Aucun frais de scolarité pour l'apprenti(e) et pour l'entreprise - Coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise ou par l'Administration, conformément aux coûts contrats définis par France Compétences  
Pour connaître tous les indicateurs du CFA académique, consultez le site InserJeunes.

### DUREE

Durée en centre : 1350 heures  
Durée en entreprise : 1864 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 02/09/2024 au 26/06/2026.

### LIEUX DE FORMATION

CFA  
Lycée Eugène Delacroix  
4, rue du Dr Albert Schweitzer  
93700 Drancy

### CONTACT

CFA  
Nicole Eustache  
Tél : 01 57 02 67 74  
cfa-academique@ac-creteil.fr  
Référént handicap :

IDA CAKPOSSA

### TARIFS

Prix tarif public maximum :  
Forfait parcours mixte :  
13 150,00 €.  
Organisme non soumis à la TVA.

### OBJECTIFS

La personne titulaire du BTS Support à l'action managériale apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif. Par son action proactive et facilitatrice, elle contribue à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif. Ses missions s'inscrivent dans un environnement national et international avec des exigences relationnelle et comportementale essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé.

La personne titulaire du diplôme assure aussi la gestion de dossiers et son expertise lui permet de contribuer à l'amélioration des processus administratifs, impliquant des membres de l'entité mais aussi des partenaires de l'organisation.

### PRE-REQUIS

Être titulaires d'un baccalauréat ou d'un titre de niveau 4.

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Admissibilité sur dossier de candidature et/ ou entretien de validation.

Avoir postulé sur Parcoursup.

Admission hors Parcoursup: sous réserve de places disponibles - Candidater en ligne sur le site du CFA.

Inscriptions du 25/03/2024 au 12/07/2024 au Lycée Eugène Delacroix à Drancy.

En dehors de ces dates, veuillez contacter le CFA par mail : cfa-academique@ac-creteil.fr ou par téléphone au 01 57 02 67 74

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Pédagogie de l'alternance. Cours en présentiel - Suivi pédagogique individualisé  
Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent Handicap du CFA.

Cours du jour

Période de formation en entreprise.

### CONTENUS

#### Optimisation des processus administratifs

- ▶ Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité
- ▶ Conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier
- ▶ Contribuer à la pérennisation des processus
- ▶ Rationaliser l'usage des ressources de l'entité

#### Gestion de projet

- ▶ Formaliser le cadre du projet
- ▶ Conduire une veille informationnelle
- ▶ Suivre et contrôler le projet
- ▶ Evaluer le projet

#### Collaboration à la gestion des ressources humaines

- ▶ Gérer la relation de travail
- ▶ Mettre en œuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail
- ▶ Organiser les activités du champ des relations sociales
- ▶ Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective

#### Culture générale et expression

Langue vivante A : anglais

Langue vivante B : espagnol

## VALIDATION

► Diplôme BTS - Support à l'action managériale niveau : 5

## SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Poursuite d'études :

Licences professionnelles spécialisées dans les ressources humaines, la communication, le droit....

Université (entrée en 2ème année, voire 3ème année en fonction du dossier de candidature (bulletins scolaires).

Bachelor spécialité RH

Débouchés professionnels :

Assistant (e) d'un responsable de service, d'un cadre dans tout type d'organisation.

Évolution vers des postes d'assistant(e) de Direction (personnel d'encadrement.)

## FINANCEMENTS

Type de financement :

Contrat d'apprentissage

N° DOKELIO : SE\_0000950204

## CODES

NSF : 310

RNCP : RNCP38364

Code Rome : M1604