

## BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTELE (PARTICULIERS)

### PUBLIC VISÉ

Tout public  
Plan de développement des compétences  
Individuels payants  
Contrat de sécurisation professionnelle  
Compte Personnel Formation  
Projet de transition professionnelle

### LE + DE LA FORMATION

La formation est individualisée en termes de durée et de contenu en fonction des acquis du stagiaire avant son entrée en formation.

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.  
Durée en centre : 903 heures  
Durée en entreprise : 280 heures  
Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine  
Pourcentage à distance : 11%

### DATES PREVISIONNELLES

Du 16/09/2024 au 16/05/2025.

### LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne  
Centre Noisiel - Le Luzard  
Collège Le Luzard  
2, cours des Roches  
77186 NOISIEL  
Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

Greta Seine-et-Marne  
Derbecourt Perrine  
Tél : 01 61 44 08 42  
greta77.noisiel-leluzard@ac-creteil.fr  
Réfèrent handicap :  
Nelly CORNOLO

### TARIFS

Prix tarif public maximum :  
Forfait parcours mixte :  
15,00 €.  
Organisme non soumis à la TVA.  
[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

### OBJECTIFS

Obtenir le diplôme de BTS Banque - conseiller de clientèle (particuliers) de niveau 5  
Devenir conseiller ou chargé(e) de clientèle de particuliers d'un établissement du secteur bancaire.

### PRE-REQUIS

Diplôme/titre de niveau 4 (Bac ou équivalent). Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire  
Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### POSITIONNEMENT

réglementaire

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Réunions d'information. Tests et entretiens individuels.  
Inscriptions du 05/02/2024 au 16/09/2024 au Centre Noisiel - Le Luzard à NOISIEL.  
Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour  
Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

#### Domaine général

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante étrangère : Anglais

#### Domaine professionnel

- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Développement et suivi de l'activité commerciale, gestion du risque
- ▶ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- ▶ Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

#### Modules optionnels

- ▶ Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) \*
- ▶ \* Pour public demandeur d'emploi uniquement

### VALIDATION

- ▶ Diplôme BTS BANQUE conseiller de clientèle (particuliers) niveau : 5

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Licence professionnelle Assurance Banque Finance - Chargé de clientèle  
Ouverture de la session sous réserve de financement



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Type de financement :

Plan de développement des  
compétences, Individuels  
payants, Contrat de sécurisation  
professionnelle, Compte  
Personnel Formation, Projet de  
transition professionnelle

Eligible CPF N° n°244894



mon  
CompteFormation  
.fr  
Site officiel du compte personnel de formation

## CODES

NSF : 313

RNCP : 38381

Formacode : 41083

Code Rome : C1206