

## BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTELE (PARTICULIERS)

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### LE + DE LA FORMATION

La formation est individualisée en terme de durée et de contenu en fonction des acquis du stagiaire avant son entrée en formation

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 903 heures

Durée en entreprise : 350 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 23/09/2024 au 20/06/2025.

### LIEUX DE FORMATION

GRETA Val-de-Marne

Lycée Polyvalent de Cachan

61 avenue du Président Wilson

94230 CACHAN

Site accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

GRETA Val-de-Marne

Martina Marchese

Tél : 01 49 08 97 20

greta94.cachan@ac-creteil.fr

Référent handicap :

greta94.referent.handicap@ac-creteil.fr

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 15,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

### FINANCEMENTS

Type de financement :

Individuels payants, Compte Personnel Formation, Projet de transition professionnelle, Prise en charge demandeur d'emploi possible

Eligible CPF N° n°244894



### CODES

NSF : 313

### OBJECTIFS

Obtenir le diplôme de BTS Banque - conseiller de clientèle (particuliers) de niveau 5  
Devenir conseiller ou chargé(e) de clientèle de particuliers d'un établissement du secteur bancaire.

### PRE-REQUIS

Diplôme/titre de niveau 4 (Bac ou équivalent). Expérience professionnelle dans le secteur tertiaire

Niveau d'entrée : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### POSITIONNEMENT

réglementaire

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Réunions d'information. Tests et entretiens individuels.

Sous réserve de financement.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

Formation individualisée mixte : cours en présentiel, activités en ligne tutorées (FAD), accompagnement personnalisé.

### CONTENUS

#### Domaine général

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Langue vivante étrangère : Anglais

#### Domaine professionnel

- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Développement et suivi de l'activité commerciale, gestion du risque
- ▶ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- ▶ Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

#### Modules optionnels

- ▶ Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) \*
- ▶ \* Pour public demandeur d'emploi uniquement

### VALIDATION

- ▶ Diplôme BTS BANQUE conseiller de clientèle (particuliers) niveau : 5

### SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

Licence professionnelle Assurance Banque Finance - Chargé de clientèle



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RNCP : 38381

Formacode : 41083

Code Rome : C1206



VAL-DE-MARNE  
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

